



Το ποσόν που η **INTERAMERICAN** κατέβαλε κατά το **πρώτο τετράμηνο** του έτους για **αποζημιώσεις**

, λοιπές υποχρεώσεις και παροχές έφθασε τα 85,2 εκατ. ευρώ, σε σύνολο 107.528 περιπτώσεων. Η εταιρεία επιδιώκει κατά προτεραιότητα, στο πλαίσιο της πολιτικής για εστίαση στο πελάτη, τις βέλτιστες διαδικασίες ανταπόκρισης σε κάθε εύλογη απαίτηση πελατών και δικαιούχων.

Ειδικότερα, κατά το χρονικό διάστημα Ιανουαρίου – Απριλίου η **INTERAMERICAN** πλήρωσε σε πελάτες του κλάδου ζωής 38,1 εκατ. ευρώ σε 10.578 περιπτώσεις που αφορούσαν σε λήξεις συμβολαίων, πρόσκαιρες και μόνιμες ανικανότητες, εξαγορές κ.λπ. Στον τομέα υγείας, αποζημιώθηκαν 56.553 περιπτώσεις με 18,7 εκατ. για καλύψεις νοσοκομειακών, επιδομάτων και προγραμμάτων MEDISYSTEM. Στις γενικές ασφάλειες, σε σύνολο 20.566

αποζημιώσεων

και καταβολών 24,5 εκατ., στον κλάδο αυτοκινήτων αναλογεί το μεγαλύτερο μέρος (22,3 εκατ.). Στον κλάδο των ομαδικών, η

INTERAMERICAN

σε 19.831 περιπτώσεις πλήρωσε 3,9 εκατ. ευρώ σε συνταξιοδοτικά, σε συμβόλαια ζωής και ζημιών και σε συμβόλαια MEDISYSTEM.

Με την ολοκλήρωση του έργου “**Back to Front**” στις **εκδόσεις συμβολαίων**, την καθετοποιημένη διαχείριση της ζημιάς –κυρίως στον κλάδο αυτοκινήτου- και την κεντροποιημένη λειτουργία στο underwriting και τις

αποζημιώσεις

, η εξυπηρέτηση των πελατών έχει επιταχυνθεί εντυπωσιακά, σε όλο το φάσμα της σχέσης της εταιρείας μαζί τους. Κοινός παρονομαστής στη βελτίωση των διαχειριστικών λειτουργιών είναι η ανάπτυξη προηγμένων ψηφιακών εφαρμογών και η απλοποίηση–τυποποίηση στις διαδικασίες, με απόλυτη διαφάνεια εκτίμησης και εξυπηρέτησης ζημιών – ιδιαίτερα στους κλάδους τους αυτοκινήτου και της υγείας. Σημειώνεται ότι η

INTERAMERICAN

** **

υλοποιεί φέτος ένα σύγχρονο σύστημα ποιοτικού ελέγχου των υπηρεσιών εξυπηρέτησης (NPS Tracking), που εφαρμόζει η μητρική ACHMEA στην Ολλανδία.

Αποζημιώσεις 4μήνου 2014

Κλάδος	Πλήθος	Ποσό (εκατ. €)
Συμκ	10.587	38,1
Υγιειν	56.553	19,7
Γενικές	20.566	24,5
Όραθικές	19.831	3,9
Σύνολο	107.528	85,2

Πηγή: nextdeal.gr

{fblike}